

# 노인장기요양 관리프로그램 “케어포” 서비스 계약서

한강시스템주식회사(대표이사 박채규)와

원광재가노인통합지원센터(원장 최재영) 양사는

노인장기요양 관리프로그램 “케어포” 서비스의 이용계약을 다음과  
같이 체결한다.

2021년 1월 29일

괴산제일요양원

한강시스템주식회사

대표자 최재영  
충북 괴산군 문광면 흑석3길  
59-63 (흑석리)

대표이사 박 채 규  
서울시 동작구 신대방동 전문건설회관  
17층

최재영 날인(또는 서명)

박 채 규 날인(또는 서명)



# 노인장기요양 관리프로그램

## “케어포” 서비스 계약서

한강시스템주식회사(이하 “한강”이라 한다)와 원광재가노인통합지원센터 (이하 “고객”이라 한다)는 노인장기요양 관리프로그램 케어포 서비스(이하 “서비스”라 한다)에 관하여 다음과 같이 계약을 체결한다.

### 제1조 (목적)

본 계약의 목적은 “한강”이 제공하는 서비스의 이용조건 및 절차에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

### 제2조 (서비스의 범위)

“한강”이 제공하는 서비스의 기능 및 업무의 범위는 “[www.carefor.co.kr](http://www.carefor.co.kr)” 에서 제공하는 노인장기요양보험 서비스 입니다.

### 제3조 (비용 및 결제)

“한강”이 제공하는 가격 및 조건은 별첨 “이용요금표”에 따른다

### 제4조 (“한강”의 의무)

- ① “한강”은 이 계약이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 서비스를 제공하는 데 최선을 다하여야 한다.
- ② “한강”은 “고객”에게 서비스를 이용하는데 필요한 ID를 부여하며, “고객”는 이 ID를 통해 제공되는 제반 서비스 업무를 시행한다.



### 제5조 (등록규정)

- ① “고객”의 서비스에 대한 제반 운영관리는 “한강”의 서비스 홈페이지에 게시된 각종 등록약관 및 정책과 절차 등에 준하여 시행한다.
- ② “한강”은 전자거래기본법, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 필요에 따라 약관 및 처리절차 등을 개정할 수 있다.
- ③ “한강”이 약관이나 처리절차 등을 개정할 경우에 “고객”은 원칙적으로 “한강”의 의견에 따르며, 이의가 있거나 규정되지 않은 사항에 대하여는 상호 협의하여 조정한다.

### 제6조 (개인정보 보호)

- ① “한강”은 서비스 이용과 관련하여 수집한 등록인의 개인정보보호를 위해 방송통신 심의위원회가 제정한 개인정보 보호지침을 준수한다.
- ② “한강”에 제공한 등록인의 개인정보는 법률에 의해 강제된 경우를 제외하고는, 서비스를 위한 용도 및 “한강”과 관련된 정보를 제공하는 용도 이외에는 임의로 사용되지 않는다.
- ③ “고객”은 “한강”이 가지고 있는 “고객”의 등록인의 개인정보에 대해 정해진 절차에 따라 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며, “한강”은 이에 대해 확인 절차를 거친 후 필요한 조치를 취할 의무를 지닌다.
- ④ “한강”은 “고객”이 제공한 정보가 분실, 변조 및 훼손으로부터 안전하게 유지되도록 하기 위한 다양한 기술적 대책을 강구하여야 한다.

### 제7조 (비밀유지)

- ① “한강”과 “고객”은 본 계약의 이행 중에 취득한 상대방의 기술, 경영, 정책 및 기타의 사항에 대해 비밀을 유지하여야 하며, 또한 이를 제3자에게 제공하거나 누설하여서는 안 된다.
- ② 만일 제3자에게 제공할 필요가 있는 경우에는 상대방에게 서면으로 승인을 얻어 제공할 수 있다.

### 제8조 (책임)

- ① “한강”은 업무상 알게 된 “고객”의 회원정보를 관리함에 있어 외부에 유출되지 않도록 보안에 최선을 다해야 하며, 본 계약 외의 목적으로 활동해서는 안 된다.
- ② “한강”은 서비스 및 이용 등의 하자가 발생 하였을 때에는 즉시 “고객”에게 통보 하여야 한다



### 제9조 (계약기간)

- ① 본 계약의 유효기간은 체결일로부터 서비스 해지일까지이며, 서비스 만료일 1개월 전까지 상호간에 별도의 서면통지가 없을 경우 동일한 조건으로 자동 계약유지 되는 것으로 한다.  
(단, 자동계약유지 조건은 서비스 이용요금이 결제되어 있는 기간을 의미한다.)
- ② 본 계약의 내용 변경은 “한강”과 “고객”의 상호 협의에 의해 시행할 수 있다.
- ③ “한강”과 “고객”은 본 계약의 내용을 위반하거나 일방적으로 불이행한 때, 또는 일반 상거래관행에 어긋나는 행위로 인해 상대방에게 해를 끼치는 경우 쌍방 중 일방이 계약을 일시 정지하거나 중도 해지할 수 있다.

**제10조 (해지에 따른 환불)**

- ① “한강”은 “고객”이 서비스 해지를 요청하는 경우 해지일 이후 익일부터 잔여기간에 대하여 일할 계산하여 환불을 진행한다.  
환불시 아래 각호로 적용한다.
  - 가. 당일 결제된 비용을 당일 취소시 100% 환불한다.
  - 나. 당일 결제후 익일 취소시 부가세와 이용일수를 제외하고 나머지 잔여기간에 대하여 환불한다.

**제11조 (손해배상)**

“한강”과 “고객”은 계약기간 중 계약의 불이행 및 불성실로 인하여 상대방에게 손해를 끼쳤을 경우 이의 손해에 대한 보상의 책임을 진다

**제12조 (기타사항)**

- ① 본 계약은 쌍방이 기명 날인한 날로부터 효력을 발생한다.
- ② “한강”과 “고객”은 본 계약 체결을 입증하기 위하여 계약서 2부를 작성, 기명 날인한 후 각각 1부씩 보관한다.



[별첨] 이용요금표 (부가세 포함)

시설 급여 프로그램 월 사용료(부가세 포함)

구분	내용						
설치비	없음						
수급자	10인 이하	11~20인	21~30인	31~40인	41~50인	51~60인	61~70인
월 사용료	<b>33,000 원</b>	<b>44,000 원</b>	<b>55,000 원</b>	<b>66,000 원</b>	<b>77,000 원</b>	<b>88,000 원</b>	<b>99,000 원</b>
수급자	71~80인	81~90인	91~100인	101~110인	111~120인	121~130인	131인 이상
월 사용료	<b>110,000 원</b>	<b>121,000 원</b>	<b>132,000 원</b>	<b>143,000 원</b>	<b>154,000 원</b>	<b>165,000 원</b>	10명당 11,000원씩 추가
혜택	6개월 결제시 <b>1개월</b> / 12개월 결제시 <b>2개월</b> 추가제공						

※ 수급자 수는 현재 입소중인 수급자 수 기준입니다.

※ 회원가입 하시면 **무료 사용기간 1개월**을 제공합니다.

※ 무료 1개월 이후, 유료 1개월, 이후 결제기간 12개월 선택 가능합니다.

※ 결제 이후 수급자수가 감소해도 환불 처리되지 않습니다. / 결제 이후 수급자수가 증가해도 추가 결제가 필요하지 않습니다.

